

**Приложение 2 к РПД Б1.В.01.12 Межведомственное взаимодействие  
в социальной работе  
39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения  
Очная форма обучения  
набор 2022 года**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**1. Общие сведения**

|    |                             |   |
|----|-----------------------------|---|
| 1. | Кафедра                     | Философии и социальных наук                         |
| 2. | Направление подготовки      | 39.03.02 Социальная работа                          |
| 3. | Направленность<br>(профиль) | Социальное обслуживание населения                   |
| 4. | Дисциплина (модуль)         | Межведомственное взаимодействие в социальной работе |
| 5. | Форма обучения              | очная   |
| 6. | Год набора                  | 2022  |

**2. Перечень компетенций**

Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-4)

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования (стандартная таблица)

| Этап формирования компетенции<br>(разделы, темы дисциплины)   | Формируемая компетенция | Критерии и показатели оценивания компетенций  |   |   | Формы контроля сформированности компетенций         |
|---|-------------------------|---|---|---|---|
|   |                         | Знать:  | Уметь:  | Владеть:  |   |
| Тема 1. Сущность понятия «межведомственное взаимодействие в социальной работе»  | ПК-4                    | сущность понятия «межведомственное взаимодействие», его место и роль в системе социальной работы  | оперировать основными терминами и понятиями в области межведомственного взаимодействия, понимать его значение в социальной работе | навыками самостоятельного осмысления и анализа межведомственного взаимодействия в социальной работе | Работа на практическом занятии, доклад, презентация |
| Тема 2. Межведомственное взаимодействие в социальной работе как система   | ПК-4                    | структуру межведомственного взаимодействия в социальной работе, механизмы и организационно-правовые основы данного процесса             | проводить оценку обстоятельств, препятствующих межведомственному взаимодействию в социальной работе                               | навыками самостоятельного осмысления и анализа межведомственного взаимодействия в социальной работе | Работа на практическом занятии, доклад, презентация |
| Тема 3. Государственные органы исполнительной власти в системе межведомственного взаимодействия в системе социальной работы | ПК-4                    | полномочия, функции и роль государственных органов исполнительной власти в системе межведомственного взаимодействия в социальной работе | проводить оценку обстоятельств, препятствующих межведомственному взаимодействию в социальной работе                               | навыками самостоятельного осмысления и анализа межведомственного взаимодействия в социальной работе | Работа на практическом занятии, доклад, презентация |

|  |             |  |   |   |   |
|--|-------------|--|---|---|---|
| <p>Тема 4. Территориальные учреждения социальной защиты населения</p>                                | <p>ПК-4</p> | <p>особенности деятельности территориальных учреждений социальной защиты населения в контексте межведомственного взаимодействия при решении проблем клиентов социальной работы</p>   | <p>анализировать особенности функционирования учреждений социальной сферы при работе с различными категориями клиентов социальной работы</p>  | <p>навыками построения алгоритма осуществления межведомственного взаимодействия в социальной работе с различными категориями клиентов</p> | <p>Работа на практическом занятии, решение ситуационных задач</p>       |
| <p>Тема 5. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с различными категориями клиентов</p> | <p>ПК-4</p> | <p>специфику межведомственного взаимодействия в социальной работе с пожилыми людьми, инвалидами, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, с несовершеннолетними правонарушителями и другими категориями клиентов</p> | <p>анализировать особенности взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения</p> | <p>навыками построения алгоритма осуществления межведомственного взаимодействия в социальной работе с различными категориями клиентов</p> | <p>Работа на практическом занятии, решение ситуационных задач, тест</p> |

## 4. Критерии и шкалы оценивания

### 4.1 Тест

|                                    |       |       |       |        |
|------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| Процент правильных ответов         | До 60 | 61-80 | 81-90 | 91-100 |
| Количество баллов за решенный тест | 1     | 4     | 5     | 6      |

### 4.2 Презентация

| Структура презентации   | Максимальное количество баллов |
|---|--------------------------------|
| <b>• Содержание</b>   |                                |
| • Сформулирована цель работы  | 0,3                            |
| • Понятны задачи и ход работы   | 0,3                            |
| • Информация изложена полно и четко   | 0,3                            |
| • Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации                            | 0,3                            |
| • Сделаны выводы  | 0,3                            |
| <b>• Оформление презентации</b>   |                                |
| • Единый стиль оформления   | 0,3                            |
| • Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой                                     | 0,3                            |
| • Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах | 0,3                            |
| • Ключевые слова в тексте выделены  | 0,3                            |
| <b>• Эффект презентации</b>   |                                |
| • Общее впечатление от просмотра презентации  | 0,3                            |
| <b>Максимальное количество баллов</b>   | <b>3</b>                       |

### 4.3 Доклад

| Баллы | Характеристики ответа студента   |
|-------|--|
| 3     | <ul style="list-style-type: none"><li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li><li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li><li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li><li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи;</li><li>- делает выводы и обобщения;</li><li>- свободно владеет понятиями</li></ul> |
| 2     | <ul style="list-style-type: none"><li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li><li>- не допускает существенных неточностей;</li><li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li><li>- аргументирует научные положения;</li><li>- делает выводы и обобщения;</li><li>- владеет системой основных понятий</li></ul>  |
| 1     | <ul style="list-style-type: none"><li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li><li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li><li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li><li>- слабо аргументирует научные положения;</li><li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li></ul>                  |

|   |  |
|---|--|
|   | - частично владеет системой понятий  |
| 0 | - студент не усвоил значительной части проблемы;<br>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;<br>- испытывает трудности в практическом применении знаний;<br>- не может аргументировать научные положения;<br>- не формулирует выводов и обобщений;<br>- не владеет понятийным аппаратом |

#### 4.4 Работа на практическом занятии

| Баллы за 1 практическое занятие | Характеристики работы студента  |
|---------------------------------|---|
| 6                               | - студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику;<br>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам;<br>- студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия.<br>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;<br>- делает самостоятельные выводы и обобщения   |
| 4-5                             | - студент усвоил проблематику;<br>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам;<br>- студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия.<br>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;<br>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения  |
| 2-3                             | - студент в целом усвоил проблематику;<br>- допускает отдельные неточности в ответе;<br>- студент стремится участвовать в обсуждении ряда пунктов плана практического занятия.<br>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него;<br>- пытается аргументировать выдвигаем им положения;<br>- пытается делать выводы и обобщения   |
| 1                               | - студента слабо освоил проблематику;<br>- допускает отдельные неточности в ответе;<br>- студент стремится участвовать в обсуждении только отдельных пунктов плана практического занятия.<br>- излагает материал, только с помощью опорного конспекта или иного источника, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него;<br>- испытывает трудности с аргументацией выдвигаемых им положений;<br>- не пытается делать выводы и обобщения |
| 0                               | - студент практически не усвоил проблематики;<br>- в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;<br>- не может аргументировать высказываемые положения;<br>- не формулирует выводов и обобщений;<br>- пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии  |

#### 4.5 Решение ситуационной задачи

| <b>Критерий оценивания</b>   | <b>Максимальное количество баллов</b> |
|--|---------------------------------------|
| Умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации                                  | 0,2                                   |
| Умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации                   | 0,2                                   |
| Умение определять субъекты решения проблемной ситуации   | 0,2                                   |
| Умение выделить внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче          | 0,2                                   |
| Умение представлять модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом                                  | 0,2                                   |
| Умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач | 1,0                                   |
| Умение определять адекватные целям работы с клиентом формы и методы решения ситуации                       | 1,0                                   |
| <b>Максимальное количество баллов</b>  | <b>3</b>                              |

#### 4.6 Оценивание ответа студента на экзамене

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 20 баллов, оценка по двум вопросам суммируется.

| <b>Баллы за ответ на 1 вопрос</b> | <b>Характеристики работы студента</b>  |
|-----------------------------------|--|
| 15-20                             | <ul style="list-style-type: none"><li>- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса;</li><li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту;</li><li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li><li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li><li>- делает самостоятельные выводы и обобщения;</li><li>- свободно владеет понятиями</li><li>- свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.</li></ul>  |
| 10-15                             | <ul style="list-style-type: none"><li>- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;</li><li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li><li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену;</li><li>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li><li>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения;</li><li>- свободно владеет понятиями</li><li>- студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные</li></ul> |
| 5-10                              | <ul style="list-style-type: none"><li>- студент в целом осветил проблематику вопроса;</li><li>- студент допускает отдельные неточности в ответе;</li><li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него;</li></ul>  |

|     |  |
|-----|--|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- пытается аргументировать выдвигаем им положения;</li> <li>- пытается делать выводы и обобщения;</li> <li>- владеет основными понятиями</li> <li>- студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе</li> </ul>  |
| 1-5 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент слабо осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент допускает неточности в ответе;</li> <li>- излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта;</li> <li>- не пытается делать выводы и обобщения;</li> <li>- слабо владеет понятиями;</li> <li>- студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.</li> </ul> |
| 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ответ отсутствует.</li> <li>- ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса</li> </ul>   |

**5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**5.1 Типовое тестовое задание**

1. Межведомственное взаимодействие – это
  - а) обмен информацией и документами различных ведомств между собой;
  - б) совместная деятельность ведомств по решению каких-либо проблем;
  - в) создание команды на решения профессиональных вопросов;
  - г) все названное.
  
2. Межведомственное взаимодействие в социальной работе осуществляется
  - а) при предоставлении социальных услуг;
  - б) при осуществлении социального сопровождения;
  - в) формировании и развитии волонтерского движения в сфере социального обслуживания;
  - г) все вышеперечисленное.
  
3. Мультидисциплинарная команда - это
  - а) группа специалистов одного ведомства;
  - б) группа специалистов разных ведомств;
  - в) совокупность независимых экспертов;
  - г) совместная деятельность ведомств.
  
4. К функциями Министерства труда и социальной защиты РФ относится
  - а) разработка основных положений по основам федеральной социальной политики для нуждающихся в государственной помощи;
  - б) анализ и прогноз уровня жизни различных групп населения;
  - в) подготовка рекомендаций для разработки федеральных и региональных социальных программ;
  - г) все указанное.

5. К подведомственным учреждениям Министерства социального развития Мурманской области не относятся
- а) стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
  - б) комплексные центры социального обслуживания населения;
  - в) детские дома;
  - г) центры социальной поддержки населения.
6. В организационную структуру Министерства социального развития Мурманской области входит
- а) Управление организации мер социальной поддержки;
  - б) Управление социального обслуживания;
  - в) Управление социальной защиты, опеки и попечительства;
  - г) все перечисленное.
7. В систему межведомственного взаимодействия в работе с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, не входят
- а) органы внутренних дел;
  - б) органы по делам молодежи;
  - в) органы социальной поддержки населения;
  - г) органы социального обслуживания населения.
8. Система действий в рамках межведомственного взаимодействия, направленная на изменение уже сложившихся дезадаптивных форм поведения и позитивное развитие личностных стратегий в работе с химически зависимыми клиентами составляет содержание:
- а) первичной профилактики;
  - б) вторичной профилактики;
  - в) третичной профилактики;
  - г) применяется при всех видах профилактики.
9. К основным задачам деятельности специалистов по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних не относится
- а) предупреждение антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление причин и условий, способствующих этому;
  - б) обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
  - в) лишение родителей, не выполняющих свои обязанности по отношению к несовершеннолетним, родительских прав;
  - г) социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
10. Межведомственный подход применяется в социальной работе при решении проблем
- а) пожилых людей и инвалидов;
  - б) несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении;
  - в) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
  - г) всех перечисленных категорий клиентов социальной работы.

**Ключ:** 1-г, 2-г, 3-б, 4-г, 5-в, 6-г, 7-в, 8-в, 9-в;10-г.

## **5.2 Примерные темы докладов и презентаций**

1. Взаимодействие федеральных, региональных и муниципальных органов в контексте социальной работы.

2. Взаимодействие специализированных учреждений и общественных, негосударственных организаций в социальной работе.
3. Организационно-правовые аспекты межведомственного взаимодействия в социальной работе.
4. Региональные особенности деятельности территориальных учреждений социальной защиты населения.
5. Особенности социальной работе в учреждениях здравоохранения.
6. Особенности социальной работы в сфере образования.
7. Особенности социальной работы в учреждениях молодежной политики.
8. Межведомственное взаимодействие в работе с неблагополучными семьями.
9. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с пожилыми людьми.
10. Межведомственное взаимодействие при осуществлении социальной реабилитации инвалидов.
11. Межведомственное взаимодействие в сфере занятости населения.
12. Особенности деятельности комиссии по делам несовершеннолетних.
13. Особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе с химически зависимыми гражданами.
14. Условия эффективного межведомственного взаимодействия в социальной работе.
15. Барьеры межведомственного взаимодействия в социальной сфере.

### **5.3 Пример решения ситуационной задачи**

Ночью в социальный приют рядом милиции был доставлен мальчик 11 лет. Ребенок был найден на скамейке в парке, где ожидал свою маму, ушедшую в магазин. На вопросы специалистов социального приюта сообщил, что его зовут Алеша, они с мамой приехали из Казахстана, живут у родственников. В школе он не учится, мама сейчас не работает. Где проживают родственники, объяснить не может. Каковы в данном случае действия специалиста по социальной работе?

*Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе:*

- 1) помещение ребенка в социальный приют, первичное медицинское освидетельствование, проведение индивидуальной беседы, осуществление социальной и психолого-педагогической диагностики, оформление необходимых документов;
- 2) оформление документов в ОВД о необходимости поиска матери и родственников;
- 3) обращение в органы опеки и попечительства с заявлением об определении социального статуса ребенка;
- 4) обращение в органы образования с заявлением об устройстве ребенка в образовательное учреждение;
- 5) оказание социально-психологической помощи и поддержки ребенку.

### **5.4 Примерный перечень вопросов к экзамену**

1. Сущность понятия «межведомственное взаимодействие в социальной работе».
2. Взаимосвязи федерального центра – субъекта Федерации - местного самоуправления в социальной сфере.
3. Взаимодействие специализированных учреждений и общественных, негосударственных организаций в социальной работе.
4. Структура межведомственного взаимодействия в социальной работе.
5. Механизмы реализации межведомственного взаимодействия в социальной работе.
6. Организационно-правовые основы межведомственного взаимодействия в социальной работе.

7. Министерство труда и социальной защиты РФ: полномочия и функции.
8. Министерство социального развития Мурманской области: организация социального обслуживания, поддержка негосударственных организаций в сфере социального обслуживания.
9. Виды территориальных учреждений социальной защиты населения, их функции и направления деятельности.
10. Взаимодействие территориальных учреждений социальной защиты с учреждениями других систем (здравоохранения, образования и т.д.).
11. Региональные особенности деятельности территориальных учреждений социальной защиты населения.
12. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с пожилыми людьми.
13. Межведомственное взаимодействие в сфере социальной реабилитации инвалидов.
14. Межведомственное взаимодействие в сфере социальной защиты детства.
15. Механизмы межведомственного взаимодействия в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
16. Межведомственное взаимодействие в работе с несовершеннолетними правонарушителями.
17. Осуществление межведомственного взаимодействия в социальной работе в сфере образования.
18. Осуществление межведомственного взаимодействия в социальной работе в сфере здравоохранения.
19. Механизмы межведомственного взаимодействия в сфере социальной работы с молодежью.
20. Межведомственное взаимодействие при реализации профилактических программ социальной направленности.